

Niniejszy Regulamin określa zasady pobytu w Domu Wypoczynkowym „Jaś & Małgosia”, zwanym dalej **Obiektem**.
Dokonanie rezerwacji oraz rozpoczęcie pobytu oznacza zapoznanie się z Regulaminem i jego akceptację.

I. Rezerwacja i pobyt

1. Pokoje wynajmowane są Gościom na doby.
2. Doba rozpoczyna się o godz. **14:00**, a kończy o godz. **10:00** dnia następnego.
3. Termin oraz długość pobytu określone są w potwierdzeniu rezerwacji przekazanym Gościowi telefonicznie, wiadomością SMS, elektronicznie lub w innej uzgodnionej formie.
4. Rezerwacja zostaje potwierdzona po dokonaniu wymaganej wpłaty zaliczki. Pozostałą kwotę za pobyt Gość uiszcza najpóźniej w dniu przyjazdu, chyba że wcześniej ustalono inaczej.
5. W przypadku skrócenia pobytu z przyczyn leżących po stronie Gościa opłata za niewykorzystane noclegi nie podlega zwrotowi.
6. Przedłużenie pobytu możliwe jest po wcześniejszym uzgodnieniu z Gospodarem i zależy od dostępności miejsc.
7. W pokoju może przebywać i nocować wyłącznie liczba osób określona podczas rezerwacji. Pobyt dodatkowych osób wymaga wcześniejszej zgody Gospodarza i może wiązać się z dodatkową opłatą.

II. Zasady pobytu

1. W godzinach **22:00–7:00** na terenie Obiektu obowiązuje cisza nocna.
2. Goście zobowiązani są do zachowania spokoju oraz korzystania z Obiektu w sposób niezakłócający wypoczynku pozostałych Gości.
3. Zabrania się organizowania imprez, przyjęć oraz innych wydarzeń mogących powodować nadmierny hałas bez wcześniejszej zgody Gospodarza.
4. Osoby odwiedzające Gości mogą przebywać na terenie Obiektu do godz. **21:00**, chyba że Gospodarz wyrazi zgodę na dłuższy pobyt.
5. Osoby nieobjęte rezerwacją nie mogą nocować w Obiekcie ani korzystać z jego zaplecza sanitarnego bez wcześniejszej zgody Gospodarza.
6. Goście zobowiązani są do korzystania z pokoi, części wspólnych, wyposażenia oraz terenu posesji zgodnie z ich przeznaczeniem.
7. W trakcie pobytu Gość samodzielnie dba o podstawowy porządek w zajmowanym pokoju.
8. W całym budynku obowiązuje **bezwzględny zakaz palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych**.
9. Wprowadzanie i przetrzymywanie zwierząt na terenie Obiektu jest zabronione, chyba że wcześniej uzgodniono inaczej z Gospodarem.

III. Bezpieczeństwo

1. Zabrania się używania w pokojach otwartego ognia, w szczególności świec oraz innych przedmiotów mogących stwarzać zagrożenie pożarowe.
2. Rozpalanie i użytkowanie kominka jest dozwolone wyłącznie po uzyskaniu zgody Gospodarza.
3. Podczas korzystania z kominka należy zachować szczególną ostrożność. Osobom znajdującym się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających zabrania się obsługi kominka.
4. Ze względów bezpieczeństwa przeciwpożarowego zabrania się używania w pokojach urządzeń grzewczych oraz urządzeń o dużym poborze energii, które nie stanowią wyposażenia Obiektu, w szczególności grzejników elektrycznych, kuchenek, płyt grzewczych i podobnych urządzeń, bez wcześniejszej zgody Gospodarza.
5. **Zabrania się ładowania samochodów elektrycznych i hybrydowych z gniazd elektrycznych Obiektu bez wcześniejszej zgody Gospodarza.**
6. Korzystanie z grilla, ogniska lub innych urządzeń wykorzystujących otwarty ogień jest dozwolone wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych i zgodnie z zasadami bezpieczeństwa.
7. Gość zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Gospodarza o zauważonej awarii, uszkodzeniu instalacji, wyposażenia lub innej sytuacji mogącej stwarzać zagrożenie dla osób lub mienia.
8. Opuszczając pokój, Gość powinien sprawdzić zamknięcie okien i drzwi oraz wyłączyć urządzenia elektryczne, których pozostawienie bez nadzoru nie jest konieczne.

IV. Dzieci, plac zabaw i bezpieczeństwo nad wodą

1. Rodzice lub opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za bezpieczeństwo pozostających pod ich opieką osób małoletnich podczas całego pobytu na terenie Obiektu.
2. Na terenie Obiektu znajduje się plac zabaw przeznaczony dla dzieci. Korzystanie z placu zabaw odbywa się pod nadzorem rodziców lub opiekunów.
3. Urządzenia znajdujące się na placu zabaw należy użytkować zgodnie z ich przeznaczeniem oraz w sposób niestwarzający zagrożenia dla siebie i innych osób.
4. Zabrania się korzystania z urządzeń placu zabaw w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem, a także korzystania z urządzeń uszkodzonych lub takich, których stan może budzić wątpliwości co do bezpieczeństwa.
5. W przypadku zauważenia uszkodzenia urządzenia na placu zabaw lub innego potencjalnego zagrożenia należy niezwłocznie przerwać korzystanie z urządzenia i poinformować o tym Gospodarza.
6. Rodzice i opiekunowie zobowiązani są dopilnować, aby zabawa dzieci nie powodowała zagrożenia, szkód ani nadmiernej uciążliwości dla pozostałych Gości.
7. Dzieci powinny przebywać w pobliżu jeziora, linii brzegowej i pomostu pod odpowiednim nadzorem osoby dorosłej.
8. Korzystanie z jeziora, pomostu oraz urządzeń i sprzętu rekreacyjnego odbywa się z zachowaniem szczególnej ostrożności oraz zgodnie z ich przeznaczeniem.
9. Zabrania się korzystania z pomostu oraz sprzętu wodnego w sposób stwarzający zagrożenie dla siebie lub innych osób, w szczególności pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
10. Goście zobowiązani są do przestrzegania obowiązujących na danym terenie zasad ochrony przyrody, zachowania porządku oraz niewyrzucania odpadów poza przeznaczonymi do tego miejscami.

V. Odpowiedzialność za mienie i szkody

1. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i mienia Obiektu powstałe z jego winy lub z winy osób, za które odpowiada.
2. Gość zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Gospodarza o powstałej lub zauważonej szkodzie.
3. W przypadku spowodowania szkody Gość może zostać zobowiązany do pokrycia rzeczywistych kosztów jej naprawy lub odtworzenia uszkodzonego wyposażenia.
4. Goście zobowiązani są do odpowiedniego zabezpieczenia własnego mienia i niepozostawiania wartościowych przedmiotów bez nadzoru. Odpowiedzialność Gospodarza za rzeczy należące do Gości określają obowiązujące przepisy prawa.
5. Miejsca parkingowe na terenie posesji wskazuje Gospodarz. Parking jest niestrzeżony. Pojazdy oraz znajdujące się w nich przedmioty powinny być odpowiednio zabezpieczone przez Gości.

VI. Klucze

1. Gość otrzymuje klucz do pokoju, który zobowiązany jest zwrócić najpóźniej w chwili zakończenia pobytu.
2. W przypadku zagubienia lub zniszczenia klucza Gość zobowiązany jest pokryć koszt jego odtworzenia, ustalony na **50 zł**.
3. Zabrania się przekazywania kluczy do pokoju osobom nieobjętym rezerwacją bez zgody Gospodarza.

VII. Naruszenie Regulaminu

1. Goście zobowiązani są do przestrzegania niniejszego Regulaminu, zasad współżycia społecznego oraz poleceń Gospodarza związanych z bezpieczeństwem i prawidłowym korzystaniem z Obiektu.
2. W przypadku rażącego lub uporczywego naruszania Regulaminu, zakłócania spokoju innych Gości, zachowania agresywnego, niszczenia mienia lub stwarzania zagrożenia dla osób albo mienia, Gospodarz ma prawo zażądać natychmiastowego zaprzestania takiego zachowania, a w uzasadnionych przypadkach – opuszczenia Obiektu.
3. Osoby znajdujące się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, które zachowują się agresywnie, zakłócają spokój lub stwarzają zagrożenie dla siebie bądź innych osób, mogą zostać zobowiązane do natychmiastowego opuszczenia Obiektu.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Goście zobowiązani są do utrzymywania porządku na terenie Obiektu i jego otoczenia oraz pozostawienia zajmowanego pokoju w stanie odpowiadającym normalnemu użytkowaniu.
2. Wszelkie awarie, problemy lub sytuacje wymagające interwencji należy zgłaszać Gospodarzowi możliwie szybko.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.
4. Gospodarze służą pomocą i wyjaśnieniami w kwestiach dotyczących pobytu oraz niniejszego Regulaminu.

Dziękujemy za przestrzeganie Regulaminu i życzymy spokojnego oraz udanego wypoczynku.